

M.C.A Susana Céspedes Gallegos

Tecnológico Nacional de México Campus Coatzacoalcos División de Ing. Industrial

scespedesg@itesco.edu.mx

Tel. 921 14 32 124

Profesionista comprometida con la Educación del Instituto Tecnológico Superior de Coatzacoalcos, cuenta con la Licenciatura en Administración de Empresas, egresada del Instituto Tecnológico de Minatitlán con mención honorífica y mejor promedio de la generación 1995-1999, con un promedio de 96%. Cuento con una Maestría en Ciencias Administrativas de la Universidad Veracruzana, Campus Coatzacoalcos con Mención Honorífica y mejor promedio de 97. 40% de la generación 2017-2019. Sustenté la tesis profesional denominada: "Propuesta de un programa de estudio de Creatividad Empresarial para la carrera de Ingeniería en Gestión Empresarial adscrita al Instituto Tecnológico Superior de Coatzacoalcos".

Cuento con 20 años de experiencia docente impartiendo las siguientes materias en las carreras de Ingeniería en Administración, Gestión Empresarial y actualmente en la carrera de Ing. Industrial:

- Administración de Recursos Humanos
- Taller de ética
- Capital Humano
- Fundamentos de Gestión Empresarial
- Taller de Investigación I
- Taller de Investigación II

- Mercadotecnia
- Habilidades directivas I
- Habilidades directivas II
- Proceso Administrativo
- Habilidades Directivas
- Comportamiento Organizacional
- El emprendedor y la innovación
- Análisis de la realidad nacional
- Taller de liderazgo
- Fundamentos de investigación
- Taller de herramientas intelectuales

Diplomados del Tecnológico Nacional de México

- Diplomado para la formación de tutores 2018
- Diplomado para la formación y desarrollo de competencias docentes 2019
- Diplomado en recursos educativos en ambientes virtuales de aprendizaje 2020

Certificaciones del CONOCER:

- Estándar ECO553 Comunicación efectiva en el trabajo 2021
- Estándar ECO554 Trabajo en equipo 2020
- Estándar ECO772 Evaluación del aprendizaje con enfoque en competencias profesionales 2019
- Estándar ECO301 Diseño de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal, sus instrumentos de evaluación y manuales de curso

Coordinación de eventos académicos

- I Congreso Nacional de Gestión Empresarial: "Innovar para competir" 2018
- IV Congreso Internacional de Administración y Gestión Empresarial2016
- IV Seminario Internacional de Creatividad e Investigación2016
- III Congreso Internacional de Administración y Gestión Empresarial 2015
- III Seminario Internacional de Habilidades Directivas 2015
- I Coloquio Nacional de Investigación 2015
- Colaboración con la Revista Administrarte Hoy para la Revista Institucional del ITESCO 2015
- II Congreso Internacional de Administración y Gestión Empresarial 2014
- II Seminario Internacional de Investigación2014
- I Congreso Internacional de Administración y Gestión Empresarial 2013
- I Seminario Internacional de Administración, Mercadotecnia y Emprendimiento 2013
- II Congreso Nacional de Administración y Gestión Empresarial 2012
- I Congreso Nacional de Administración y Gestión Empresarial 2011
- I Coloquio de Administración 2010

Colaboraciones académicas

- Presidente de la H. Academia de Ing. Gestión Empresarial
- Residencias Profesionales
- Ciencias Básicas en el área de Administración y Gestión Empresarial
- Tutorías
- Talento emprendedor

Cursos y Talleres

- Metodología de la investigación: Análisis y presentación de resultados 2021,
 Universidad Veracruzana Campus Coatzacoalcos.
- Taller Brain Conference 2021, Tecnológico Nacional de México Campus Coatzacoalcos.
- Redacción de artículo científicos 2021, Tecnológico Nacional de México Campus Coatzacoalcos.
- Diseño de proyectos de investigación científica 2021, Tecnológico Nacional de México Campus Coatzacoalcos.
- Plan de negocios, 2021, Tecnológico Nacional de México Campus Coatzacoalcos.
- Metaliderazgo y cultura organizacional 2021, Tecnológico Nacional de México Campus Coatzacoalcos.
- Módulo 3: Integración de la Investigación para su Publicación del X Diplomado en Formación de Investigadores, Universidad Autónoma de Nuevo León
- Módulo 4: Integración de la Investigación para su Publicación del X Diplomado en Formación de Investigadores, Universidad Autónoma de Nuevo León
- Evaluación con herramientas WEB 2.0 2020, Tecnológico Nacional de México Campus Coatzacoalcos.
- Actitud positiva y clima organizacional para la mejora continua 2020, Tecnológico Nacional de México Campus Coatzacoalcos.
- Seminario de investigación 2019, Tecnológico Nacional de México Campus Coatzacoalcos.
- Planeación estratégica, una decisión estratégica para tu vida 2019, Tecnológico Nacional de México Campus Coatzacoalcos.
 - Seminario Taller Programación neurolingüística y pensamiento creativo
- 2019, Tecnológico Nacional de México Campus Coatzacoalcos.

- Seminario de Investigación 2019, Tecnológico Nacional de México Campus Coatzacoalcos.
- Seminario workshop: liderando la reinvención 2019, Tecnológico Nacional de México Campus Coatzacoalcos.
- Curso de Administración Moderna 2019 Tecnológico Nacional de México Campus Coatzacoalcos.
- Seminario Branding y Positioning 2018 Tecnológico Nacional de México Campus Coatzacoalcos.

Publicación de artículos científicos:

2021-08-14 Pobreza, género y emprendimiento en estudiantes de una institución de educación superior Autor(es): Vázquez-Gonzáles, Luis Armando; Ceja-Romay, Sandra Natalia; Pacheco-López, Esteban; Céspedes-Gallegos, Susana El presente estudio tiene como objetivo analizar los factores de pobreza en el aprendizaje en los estudiantes del Tecnológico Nacional de México, Campus Coatzacoalcos. Se estableció una muestra a conveniencia de 359 estudiantes. El estudio es de tipo cuantitativo con un enfoque descriptivo y transversal con un corte único en el tiempo durante el período correspondiente a eneromarzo 2021. Se aplicó un instrumento de factores de pobreza en el aprendizaje con un Alfa de Cronbach de 0.965 en una escala de Likert, a través de Google forms. Como principales hallazgos, se identifican los factores de pobreza en el aprendizaje en los que los estudiantes necesitan un "impulso": D2 salud, D3 educación, D4 familia, D5 seguro de vida y D8 gobierno y los factores en los que se encuentran "atrapados": D1 nutrición, D6 ahorro y D7 emprendimiento. A través de la correlación de Spearman. REVISTA: Educación y Desarrollo - Educación y Desarrollo (pags. 1-12), MÉXICO; ISSN: 1665-3572; INDEXADO EN: Latindex, Copernicus, CiteFactor, International Scientific Index DIRECCION ELECTRÓNICA: https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/legal.php PROPÓSITO: Generación de Conocimiento; SECTOR → DISCIPLINA: (Administración → Administración industrial)

2021-07-30 Factores de pobreza con perspectiva de género en una institución de educación superior Autor(es): Pacheco-López, Esteban; Vázquez-González, Luis Armando; Ceja-Romay, Sandra Natalia; de León-Cortés, Gilberto; Céspedes-Gallegos, Susana Los resultados del estudio que se presentan, tiene como objetivo analizar los factores de pobreza en el aprendizaje en los estudiantes del Tecnológico Nacional de México, Campus Coatzacoalcos. Se estableció una muestra a conveniencia de 359 estudiantes. El estudio es

de tipo cuantitativo con un enfoque descriptivo y transversal con un corte único en el tiempo durante el período correspondiente a enero-marzo 2021. Se aplicó un instrumento de factores de pobreza en el aprendizaje con un Alfa de Cronbach de 0.965 en una escala de Likert, a través de Google form. Como principales hallazgos, se identifican los factores de pobreza en el aprendizaje en la que los estudiantes necesitan un "impulso": D2 salud, D3 educación, D4 familia, D5 seguro de vida y D8 gobierno y los factores en los que se encuentran "atrapados": D1nutrición, D6 ahorro y D7 emprendimiento. A través de la correlación de Spearman se determina que la dimensión que más se relaciona con los factores de pobreza en el aprendizaje es la D8 gobierno. Derivado de la revisión de la literatura y la construcción del marco teórico, desde la perspectiva de género, las mujeres son más susceptibles a una situación de pobreza que representa el 47.6% de los encuestados participantes que los hombres. REVISTA: IPSA Scientia - Revista IPSA Scientia (pags. 1-14), COLOMBIA; ISSN: 2711-4406; INDEXADO EN: Redib, Base, Dialnet, Crossref, LatinRev, Journal ELECTRÓNICA: Factor, Google Académico DIRECCION https://latinjournal.org/index.php/ipsa/article/view/1116/880

2021-06-05 Estudio sobre la Gestión Integral de Riesgos y Desastres en una Institución de Educación Superior Autor(es): de León-Cortés, Gilberto; Céspedes-Gallegos, Susana El presente estudio tiene como finalidad la realización de un diagnóstico, mediante el diseño y validación de un instrumento de medición sobre la Gestión Integral de Riesgo y Prevención de desastres en una Institución de Educación Superior, IES, cuya estructura comprende las siguientes etapas: objetivos, teoría y constructos, validación y juicio de expertos, la aplicación de una prueba piloto, validación psicométrica, resultados y referencias bibliográficas. Se obtiene un Alfa de Cronbach de 0.925, la cual demuestra que es confiable para su aplicación, para la validación de dicho instrumento se contó con la participación de 6 expertos en materia de rotección Civil. Se aplica una prueba piloto y se determina una muestra a conveniencia de 136 colaborares del área administrativa del Tecnológico Nacional de México Campus Coatzacoalcos. Como resultado de la aplicación del instrumento se determina la necesidad de realizar cursos de capacitación y adiestramiento en temas de GIRD al personal administrativo de la institución. REVISTA: Innovación y Desarrollo Tecnológico Revista Digital - Innovación y Desarrollo Tecnológico Revista Digital (pags. 1-10), MÉXICO; ISSN: 2007-4786; INDEXADO EN: Latindex, Copernicus, CiteFactor, International Scientific Index DIRECCION ELECTRÓNICA: http://www.iydt.wordpress.com/

2021-05-25 La economía de la pobreza en un contexto educativo: caso TecNM Campus Coatzacoalcos Autor(es): Céspedes-Gallegos, Susana; Vázquez-González, Luis Armando; Pacheco-López, Esteban; Ceja-Romay, Sandra Natalia; Domínguez-Vargas, Maribel La economía de la pobreza favorece a la comprensión de los factores que intervienen en la toma de decisiones de los individuos, en el cual la esperanza y el conocimiento juegan un papel relevante. Los resultados del estudio que se presentan, tienen como objetivo analizar los factores de pobreza en el aprendizaje en los estudiantes del Tecnológico Nacional de México, Campus Coatzacoalcos. Se estableció una muestra a conveniencia de 359 estudiantes. El estudio es de tipo cuantitativo con un enfoque descriptivo y transversal con un corte único en el tiempo durante el período

correspondiente a enero-marzo 2021. Se aplicó un instrumento de factores de pobreza en el aprendizaje con un Alfa de Cronbach de 0.965 en una escala de Likert, a través de Google form. Como principales hallazgos, se identifican los factores de pobreza en el aprendizaje en la que los estudiantes necesitan un "impulso": D2 salud, D3 educación, D4 familia, D5 seguro de vida y D8 gobierno y los factores en los que se encuentran "atrapados": D1nutrición, D6 ahorro y D7 emprendimiento. REVISTA: Innovación y Desarrollo Tecnológico Revista Digital - Innovación y Desarrollo Tecnológico Revista Digital - Innovación y Desarrollo Tecnológico Revista Digital (pags. 1-9), MÉXICO; ISSN: 2007-4786; INDEXADO EN: Latindex, Copernicus, CiteFactor, International Scientific Index DIRECCION ELECTRÓNICA: http://www.iydt.wordpress.com

2021-03-30 Diseño y validación de un instrumento sobre percepción de pobreza para una institución de educación superior Autor(es): Céspedes-Gallegos, Susana, Vázquez-González Luis Armando, Pacheco-López Esteban, Ceja-Romay Sandra Natalia, de León- Cortés Gilberto Construcción de un instrumento sobre percepción de pobreza en el aprendizaje de estudiantes en una IES. REVISTA: IPSA Scientia - Revista IPSA Scientia (pags. 1-23), COLOMBIA; ISSN: 2744-8355; INDEXADO EN: Redib, Base, Dialnet, Crossref, LatinRev, Journal Factor, Google Académico DIRECCION ELECTRÓNICA: https://latinjournal.org/index.php/ipsa/index

2021-02-03 Análisis de las Competencias Profesionales de acuerdo al Proyecto Tuning en el Ingeniero Industrial en una IES Autor(es): Céspedes-Gallegos, Susana; Nacif-Cuellar Diana Laura Las competencias profesionales han resurgido como una temática de cambio en la formación de los profesionistas, hoy en día las Instituciones de Educación Superior en nuestro país trabajan bajo el enfoque basado en competencias para que los procesos de formación inicial de sus alumnos cumplan con los requerimientos que les exige el mercado laboral. Por tal motivo la presente investigación consiste en determinar las competencias profesionales básicas y específicas de un ingeniero industrial, en los estudiantes del noveno semestre del Tecnológico Nacional de México Campus Coatzacoalcos, que satisfagan las necesidades actuales del sector industrial de la región y del país. La investigación se basó en una metodología cuantitativa de alcance descriptivo, realizada en la institución. Como resultado final se identifican las competencias que perciben los estudiantes: comprometerse con la calidad y la seguridad y comprometerse con la ética de profesional, social y legar y la competencia que no perciben es la relacionada a diseñar y conducir experimentos científicos. REVISTA: Innovación y Desarrollo Tecnológico Revista Digital - Innovación y Desarrollo Tecnológico Revista Digital (pags. 1-12), MÉXICO; ISSN: 2007-4786.; INDEXADO EN: Latindex, Copernicus, CiteFactor, International ELECTRÓNICA: Scientific Index DIRECCION https://iydt.files.wordpress.com/2021/02/4_f_analisis-de-las-competencias-profesionales-PROPÓSITO: de-acuerdo-al-proyecto-tuning-en-el-ingeniero-industrial-en-una-ies.pdf Difusión; SECTOR → DISCIPLINA: (Administración → Administración industrial)

2020-06-08 Análisis del modelo de competencias emprendedoras de Palacios en estudiantes de una IES Autor(es): Céspedes-Gallegos, Susana La creatividad es un talento esencial para las organizaciones, en lo comercial, estratégico y ejecutivo, los gestores empresariales deben estar formados para crear crecimiento y desarrollo, nuevas empresas, motivación entre los colaboradores, manufactura, servicios, cultura y ser generadores de riqueza en beneficio de las organizaciones, de sus colaboradores y del entorno. Con lo cual se pretende formar académicamente a los estudiantes de la carrera de IGE, por lo que la sabiduría convencional debe dar paso a las nuevas ideas y atrevidas, al aprendizaje y también a desaprender, para fomentar nuevas formas de pensar y responder, que permita la adopción de un nuevo estilo de pensamiento. Para la presente investigación se realizó un diagnóstico previo con la siguiente metodología: un enfoque cuantitativo de alcance descriptivo y de corte transversal, se elaboró a partir de la revisión de la literatura y se fundamentó con un marco teórico y referencial. El trabajo de investigación se realizó en el ITESCO, campus central. Para su realización, se tomó como referencia el período que corresponde al semestre agosto 2019 – enero 2020 respectivamente. REVISTA: Innovación y Desarrollo Tecnológico Revista Digital - Innovación y Desarrollo Tecnológico Revista Digital (pags. 1-17), MÉXICO; ISSN: 2007-4786; INDEXADO EN: LATINDEX DIRECCION ELECTRÓNICA:

file:///D:/DOCUMENTOS/CONGRESO%20IYDT%202020/3_0_Análisis%20del%20mod elo%20de%20competenciasemprendedoras%20de%20palacios%20en%20estudiantes%20d e%20una%20IES.pdf PROPÓSITO: Difusión; SECTOR → DISCIPLINA: (Administración → Administración)

2020-06-08 Análisis de la cultura ágil de una IES desde la perspectiva de los factores psicosociales y el intraemprendimiento. Autor(es): Céspedes-Gallegos, Susana Una cultura innovadora en las organizaciones y en las instituciones brinda la oportunidad de establecer una conexión entre sus colaboradores, donde las personas cultiven verdaderas relaciones y se respete la diversidad, orientación sexual, credo, edad, capacidades, conocimientos e ideología. Una cultura ágil permite la flexibilidad y funcionalidad en las organizaciones. Genera confianza y colaboración entre sus integrantes. Fomenta la innovación abierta entre las organizaciones e instituciones y contribuye hacia una economía de la innovación, ya que actualmente las organizaciones desafían retos derivados de la tecnología y de la globalización. En la presente investigación se realizó un diagnóstico previo con la siguiente metodología: un enfoque cualitativo y cuantitativo de alcance descriptivo y de corte transversal, se elaboró a partir de la revisión de la literatura y se fundamentó con un marco teórico. El trabajo de investigación se realizó en el Instituto Tecnológico Superior de Coatzacoalcos, ITESCO, campus central. Para su realización, se tomó como referencia el período que corresponde al semestre agosto 2019-enero 2020 respectivamente. **REVISTA:** Innovación y Desarrollo Tecnológico Revista Digital - Innovación y Desarrollo Tecnológico Revista Digital (pags. 1-15), MÉXICO; ISSN: 2007-4786; INDEXADO EN: ELECTRÓNICA: LATINDEX DIRECCION https://iydt.files.wordpress.com/2020/06/2_2_anc3a1lisis-de-la-cultura-c3a1gil-de-una-iesdesde-la-perspectiva-de-los-factores-psicosociales-y-el-intraemprendimiento.pdf PROPÓSITO: Difusión; SECTOR → DISCIPLINA: (Administración → Administración)

2019-12-06 Diagnóstico de competencias emprendedoras de creatividad empresarial en estudiantes de IGE en una IES Autor(es): Céspedes-Gallegos, Susana La creatividad es una herramienta útil en la vida del ser humano, elemental para dar soluciones y respuestas a cualquier problemática aplicable, ya sea de índole personal, familiar, laboral y organizacional. La creatividad involucra flexibilidad y sensibilidad para crear algo nuevo y valioso a una realidad concreta o en beneficio de un proceso, la creatividad se apoya en la imaginación, en el sentido de generar ideas diferentes que conlleven congruencia, relevancia y trascendencia, que ayude a ver lo que todos ven y a pensar lo que nadie ha pensado. La creatividad también involucra razones, emociones, conocimientos, experiencias, pensamientos y sentimientos. La presente investigación se diseñó con un enfoque cuantitativo de alcance descriptivo y de corte transversal, se elabora a partir de la revisión de la literatura y se fundamenta con un marco teórico y referencial **REVISTA: Revista UNAM** - UNAM (pags. 1-31), MÉXICO; ISSN: 2395-8969; INDEXADO EN: Congreso UNAM ELECTRÓNICA: 2019 DIRECCION

http://congreso.investiga.fca.unam.mx/docs/xxiv/docs/7.01.pdf

2019-07-31 Liderazgo en docentes de una IES desde la percepción del estudiante Autor(es): Céspedes-Gallegos, Susana Hoy en día las exigencias del mundo laboral comprenden la eficiencia, productividad, competitividad, aunado a ello, un liderazgo que fomente la innovación en las organizaciones, de tal forma que se conduzca a los objetivos y metas que han planteado, es por ello, la importancia de formar jóvenes entusiastas y comprometidos, dispuestos a ejercer su liderazgo con sentido ético y responsabilidad social. Esta es una investigación con enfoque cuantitativo y de alcance descriptivo transaccional, que tiene como objetivo identificar cuáles son las principales dimensiones del liderazgo transaccional presentes y ausentes que los estudiantes perciben de los docentes en el aula de la carrera de Ingeniería en Gestión Empresarial (IGE) del Instituto Tecnológico Superior de Coatzacoalcos (ITESCO). REVISTA: Revista VinculaTégica - Revista VinculaTégica EFAN (pags. 697-707), MÉXICO; ISSN: 2448-5101; INDEXADO EN: LATINDEX DIRECCION

https://mail.google.com/mail/u/0/?tab=rm&ogbl#search/revista/KtbxLthZjHzRLQKKWK VgkGwbswSNJLvqZL?projector=1

2020-10-20 Factores que impulsan la innovación en los docentes de una Institución de Educación Superior Autor(es): Céspedes-Gallegos, Susana, Vázquez-González Luis Armando, Pacheco-López Esteban, Ceja-Romay Sandra Natalia, Figueroa-Sánchez Rafael, de León- Cortés Gilberto Una cultura ágil permite la flexibilidad y funcionalidad en las organizaciones, genera confianza y colaboración entre sus integrantes. Fomenta la

innovación abierta entre las organizaciones e instituciones y contribuye hacia una economía de la innovación, ya que actualmente las organizaciones desafían retos derivados de la tecnología y de la globalización. En la presente investigación se realizó un diagnóstico previo con la siguiente metodología: un enfoque cualitativo y cuantitativo de alcance descriptivo y de corte transversal, se elaboró a partir de la revisión de la literatura y se fundamentó con un marco teórico. El trabajo de investigación se realizó en el TECNM Campus Coatzacoalcos. Para su realización, se tomó como referencia el período que corresponde al semestre agosto 2019−enero 2020 respectivamente. LIBRO: Gestión del Conocimiento. Perspectiva Multidisciplinaria - Universidad Nacional Experimental (pags. -), COLOMBIA; ISBN: 978-980-433-027-8; PROPÓSITO: Generación de Conocimiento; SECTOR → DISCIPLINA: (Administración → Gestión empresarial)

2020-04-24 Análisis del liderazgo transaccional y transformacional en los docentes del Instituto Tecnológico Superior de Coatzacoalcos desde la perspectiva de los estudiantes. Autor(es): Céspedes-Gallegos, Susana Hoy en día las exigencias en el mundo laboral comprenden la eficiencia, eficacia, productividad, competitividad y aunado a ello, un liderazgo que fomente la innovación en las organizaciones, de tal forma que se conduzca a los objetivos y metas que se han planteado, es por ello, la importancia de formar jóvenes entusiastas y comprometidos, dispuestos a ejercer su liderazgo con sentido ético y responsabilidad social. La actual investigación presenta un diagnóstico de las dimensiones del liderazgo transaccional de los docentes de la carrera de ingeniería en gestión empresarial del Instituto Tecnológico Superior de Coatzacoalcos, en el período comprendido en el semestre agosto 2019 – enero 2020, así como también se identifican cuáles son las principales que perciben los estudiantes de los docentes en el aula. Entre los resultados podemos mencionar que el liderazgo que los docentes ejercen sobre los estudiantes de la carrera de IGE en ITESCO puede considerase como aceptable. LIBRO: Gestión del Conocimiento. Perspectiva Multidisciplinaria - Universidad Nacional Experimental (pags. -), COLOMBIA; ISBN: 978-980-7494-97-7; PROPÓSITO: Generación de Conocimiento; SECTOR → DISCIPLINA: (Administración → Administración)

2019-12-16 Percepción de competencias de creatividad empresarial en estudiantes del Instituto Tecnológico Superior de Coatzacoalcos- Veracruz- México Autor(es): Céspedes-Gallegos, Susana La creatividad empresarial es una competencia susceptible de adquirirse y mejorarse sistemáticamente, es por ello, la necesidad imperiosa de fomentar una cultura de cambio, empezando por la institución educativa y los jóvenes estudiantes. La presente investigación es un medio para reflexionar, analizar, discutir, motivar la experiencia educativa en las aulas universitarias. Actualmente la mano de obra gira alrededor del pensamiento creativo. Todos los trabajos que no requieran creatividad tienden a desaparecer, ya que diversos estudios consideran la creatividad e innovación como competencias necesarias para emprender en las organizaciones. Hoy en día ejercer el pensamiento creativo en cualquier actividad de las organizaciones es imprescindible para lograr los objetivos

propuestos por los directivos o gerentes, los estudiantes de una Institución de Educación Superior, IES, deben aprender a desarrollar una mentalidad innovadora para convertirse en los agentes de cambio que las empresas necesitan en todos los ámbitos, la creatividad es una competencia susceptible de aprenderse en mayor o en menor medida y no es exclusiva para el departamento de marketing y publicidad, sino una competencia necesaria para todos los niveles de las organizaciones. Es por ello la necesidad de identificar las competencias de Creatividad Empresarial en el Instituto Tecnológico Superior de Coatzacoalcos en Veracruz, México, en la carrera de Ingeniería en Gestión Empresarial (IGE). LIBRO: Gestión del Conocimiento. Perspectiva Multidisciplinaria - Universidad Nacional Experimental (pags. -), COLOMBIA; ISBN: 978-980-7494-92-2;